

**Политика компании в области качества** заключается в осознанном выполнении каждым работником организации на своем уровне требований стандартов AAR M-1003, ISO 9001:2015 и ISO/TS 22163:2017, а также обязательных норм безопасности для достижения полного и постоянного удовлетворения потребностей заказчика.

Политика предприятия в области обеспечения качества продукции базируется на следующих основных принципах: ориентация на потребителя; вовлечение работников; процессный подход; системный подход к менеджменту; постоянное улучшение.

- 1. Ориентация на потребителя.** В основе формирования качества выполнения всех видов деятельности на предприятии, в первую очередь реализуются требования заказчика, его текущие и будущие потребности, ожидания по качеству. Для определения и выявления требований и ожиданий потребителя на предприятии организовано изучение пожеланий заказчика при заключении контракта, и работа по изучению претензий потребителей с выявлением причин появления несоответствующей продукции, разрабатываются и выполняются мероприятия по устранению причин появления несоответствующей продукции.
- 2. Вовлечение работников.** Каждый работник предприятия на своем рабочем месте несет ответственность за выполнение требований нормативных документов по качеству продукции в объеме своих функциональных обязанностей, определенных должностной (рабочей) инструкцией.
- 3. Процессный подход.** На предприятии определены процессы системы менеджмента бизнеса (СМБ), порядок всестороннего их обеспечения, определены владельцы процессов, порядок отчетности владельцев процессов о результативности системы. В процессах определены операции, в наибольшей степени влияющие на качество работ, на которых возможно появление скрытых дефектов. Разработана и внедряется система управления такими процессами.
- 4. Постоянное улучшение.** Постоянное улучшение деятельности предприятия - его неизменная цель. Для реализации данного принципа используется ряд методов по внедрению лучших практик, применению наглядной информации и сигнальных систем на рабочих местах, стандартизации деятельности, обеспечивающей постоянное функционирование процессов.

#### **Цели политики в области технической безопасности:**

Достижение лидирующего положения на рынке «пространства 1520» по производству подшипников ТВУ для железнодорожного подвижного состава, удовлетворяющих требованиям технической безопасности и обеспечивающих предотвращение несчастных случаев, сохранение жизни людей, а также обеспечение охраны окружающей среды.

#### **Политика в области технической безопасности ориентирована на:**

- обеспечение стабильности функциональных характеристик продукции и их соответствие требованиям технической безопасности на протяжении всего жизненного цикла продукции;
- обеспечения безопасной и надежной эксплуатации производственных объектов;
- соблюдение права всех сотрудников на безопасные условия труда, сохранение жизни и здоровья.

#### **Для реализации политики в области технической безопасности:**

- оценивается достаточность средств и методов контроля соответствия продукции на всех этапах;
- проводятся тренинги повышения производственных навыков персонала;
- оценивается компетентность персонала при производстве продукции.